

Objectifs de la formation

Les capacités professionnelles ciblées sont les suivantes :

- Identifier les évolutions clés de l'ISO 9001 : octobre 2015
- Décoder et appliquer les principes et les exigences du management de la qualité selon ISO 9001 : octobre 2015
- Comprendre et anticiper les conséquences de cette révision pour votre système de management et vos pratiques professionnelles.



Public et prerequis

Toutes fonctions dans l'entreprise
Possibilité d'intervenir auprès de publics débutants ou confirmés

Durée

2 ou 3 jours selon les besoins de l'entreprise

Méthodes pédagogiques

- La formation se déroulera en alternance avec des apports théoriques et des "exercices" pratiques
- La formation s'appuiera à la fois sur l'expérience des participants et sur les méthodologies utilisées dans l'entreprise
- Formation favorisant les échanges avec le formateur

Validation

Attestation de formation

Tarifs

Nous consulter

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Evaluation individuelle de la capacité à suivre la formation

Programme

Identifier les évolutions clés de l'ISO 9001 : octobre 2015

- Les principes pilliers de la norme ISO 9001 : octobre 2015
- Les exigences de forme
 - Nouvelle structure HLS commune aux normes de systèmes de management
 - connaître et comprendre l'articulation des 10 articles de la HLS
 - Evolution de la documentation du système de management de la qualité
- Les exigences de fond et leurs impacts sur les processus, services et fonctions de l'entreprise
 - Direction & CODIR
 - renforcement du leadership : engagement visible et implication renforcée de la Direction et de l'encadrement
 - "Produire" des résultats : mesurer l'efficacité et la performance du SMQ
 - Tous services
 - Manager la qualité par les risques
 - Connaissance et compréhension du contexte, des attentes et besoins des parties intéressées
 - Evaluer les risques et opportunités de l'entreprise au regard de la satisfaction des clients : quels risques de mon activité / mon processus ? Quelle analyse ? Comment améliorer le processus pour une meilleure maîtrise des risques ? Quels impacts de cette nouvelle approche ?...
 - Achats
 - SMQ : maîtriser la chaîne de valeur : activités de contrôle des produits / services achetés ou sous-traités par l'entreprise en fonction de leur incidence sur le produit final
 - BE, Production & logistique
 - Maîtriser la chaîne de réalisation interne, vérifier la conformité et prévenir les non-conformités, maîtriser les activités post livraison
 - Ressources Humaines
 - Le management des ressources, activités de management et d'entretien des compétences et des connaissances