



# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Option Solutions d'Infrastructures,  
Systèmes et Réseaux

En alternance

## MÉTIER PRÉPARÉ

Le BTS Services Informatiques aux Organisations, option « Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux » (SISR), prépare au métier de technicien de maintenance informatique. Celui-ci est en charge de la gestion du parc informatique et de l'administration du réseau d'une entreprise, d'une administration...

Il va diagnostiquer les défaillances, réparer et intervenir en assistance en cas de sollicitations des utilisateurs de l'outil informatique. Il va monter, installer et mettre en service les nouveaux équipements (matériels, logiciels...) tout en participant à la formation des futurs utilisateurs.

## FORMATION

### Public concerné

Jeunes de 16 à 30 ans

### Procédure de recrutement

- Demande du dossier de candidature auprès du Pôle Formation 58-89 (CFAI)
- Etude du dossier, tests de positionnement et entretien de motivation
- Participation aux ateliers de techniques de recherche d'entreprise
- Signature du contrat d'apprentissage

### Durée et modalités de la formation

- Durée de la formation : 1350 heures sur 2 ans
- Formation dispensée en alternance en fonction du calendrier d'alternance

### Lieu de la formation

Formation réalisée en partenariat entre le lycée Saint-Jacques à Joigny et le Pôle Formation 58-89, site d'Auxerre : 6, route de Monéteau

## Contacts

### Renseignements et inscriptions :

Pôle Formation 58-89

**Katia FAVREAU**

03 86 49 26 14

[recrutement.fi@pole-formation.net](mailto:recrutement.fi@pole-formation.net)

### Coordonnateur pédagogique :

Richard BACONNIER

## Partenaires



région **BOURGOGNE  
FRANCHE-COMTÉ**



pôle  
formation des  
industries technologiques

CRÉATEUR DE COMPÉTENCES

BOURGOGNE 58-89

# RÉMUNÉRATION ET CONTRAT DE TRAVAIL

L'apprenant est salarié de son entreprise d'accueil en contrat d'apprentissage. Il bénéficie d'une formation théorique et pratique qui lui permet d'obtenir un diplôme. La durée du contrat varie de 12 à 24 mois, selon le profil et le parcours du candidat. La rémunération varie de 25 à 78 % du SMIC en fonction de l'âge et de l'année de formation, sous réserve de dispositions conventionnelles plus favorables applicables dans l'entreprise d'accueil.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Anglais
- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
- Économie d'entreprise
- Mathématiques
- Algorithmique appliquée

### Enseignements professionnels

- Méthodes et techniques informatiques :
  - Solutions Informatiques (Support système et réseaux, exploitation des données, programmation)
  - Support des services et des serveurs
  - Solutions d'infrastructures, systèmes et réseaux (accès utilisateurs, conception architectures, ...)
  - Intégration, adaptation et exploitation d'un service informatique
  - Administration des systèmes, supervision des réseaux

### Activités en entreprise

- Gérer le parc informatique de l'entreprise (installation, évolution, suivi, ...)
- Assurer la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- Exploiter le système d'information de l'entreprise (installer, administrer, gérer les serveurs et les réseaux informatiques)
- Assurer l'intégration, la sécurisation du Système d'Information de l'entreprise pour maintenir la qualité des services informatiques
- Assurer l'interface entre les utilisateurs, les fournisseurs de matériels et les prestataires de services
- Assurer la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs

## VALIDATION DE LA FORMATION

### BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR

- La formation est validée par un diplôme de l'Éducation Nationale BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)
- Modalité de délivrance du diplôme : réussite aux épreuves

## POURSUITE D'ETUDES POSSIBLE

Licence Professionnelle

Gestionnaire de Système Informatique d'Entreprise

Cette formation est dispensée en alternance au Pôle Formation 58-89, site d'Auxerre

## LE POLE FORMATION C'EST :

- 50 formations du CAP au BAC+5
- Plus de 800 jeunes formés chaque année
- 3000 entreprises partenaires
- Un réseau de 350 intervenants et experts-métier
- Membre du réseau Pôle Formation des Industries Technologiques

## Notre fédération professionnelle



## Nos coordonnées

Pôle Formation des Industries Technologiques

6, route de Monéteau - BP 303  
89005 Auxerre Cedex

37, boulevard du Pré Plantin  
58000 Nevers

[www.pole-formation.net](http://www.pole-formation.net)

pôle  
formation des  
industries technologiques

CRÉATEUR DE COMPÉTENCES

BOURGOGNE 58-89