



BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Option Solutions d'Infrastructures,
Systèmes et Réseaux

En alternance

MÉTIER PRÉPARÉ

Le BTS Services Informatiques aux Organisations, option « Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux » (SISR), prépare au métier de technicien de maintenance informatique. Celui-ci est en charge de la gestion du parc informatique et de l'administration du réseau d'une entreprise, d'une administration...

Il va diagnostiquer les défaillances, réparer et intervenir en assistance en cas de sollicitations des utilisateurs de l'outil informatique. Il va monter, installer et mettre en service les nouveaux équipements (matériels, logiciels...) tout en participant à la formation des futurs utilisateurs.

FORMATION

Public concerné

Jeunes de 16 à 30 ans

Procédure de recrutement

- Demande du dossier de candidature auprès du Pôle Formation 58-89 (CFAI)
- Etude du dossier, tests de positionnement et entretien de motivation
- Participation aux ateliers de techniques de recherche d'entreprise
- Signature du contrat d'apprentissage

Durée et modalités de la formation

- Durée de la formation : 1350 heures sur 2 ans
- Formation dispensée en alternance en fonction du calendrier d'alternance

Lieu de la formation

Formation réalisée en partenariat entre le lycée Saint-Jacques à Joigny et le Pôle Formation 58-89, site d'Auxerre : 6, route de Monéteau

Contacts

Renseignements et inscriptions :

Pôle Formation 58-89

Katia FAVREAU

03 86 49 26 14

recrutement.fi@pole-formation.net

Coordonnateur pédagogique :

Richard BACONNIER

Partenaires



région **BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ**



pôle
formation des
industries technologiques

CRÉATEUR DE COMPÉTENCES

BOURGOGNE 58-89

RÉMUNÉRATION ET CONTRAT DE TRAVAIL

L'apprenant est salarié de son entreprise d'accueil en contrat d'apprentissage. Il bénéficie d'une formation théorique et pratique qui lui permet d'obtenir un diplôme. La durée du contrat varie de 12 à 24 mois, selon le profil et le parcours du candidat. La rémunération varie de 25 à 78 % du SMIC en fonction de l'âge et de l'année de formation, sous réserve de dispositions conventionnelles plus favorables applicables dans l'entreprise d'accueil.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Anglais
- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques
- Économie d'entreprise
- Mathématiques
- Algorithmique appliquée

Enseignements professionnels

- Méthodes et techniques informatiques :
 - Solutions Informatiques (Support système et réseaux, exploitation des données, programmation)
 - Support des services et des serveurs
 - Solutions d'infrastructures, systèmes et réseaux (accès utilisateurs, conception architectures, ...)
 - Intégration, adaptation et exploitation d'un service informatique
 - Administration des systèmes, supervision des réseaux

Activités en entreprise

- Gérer le parc informatique de l'entreprise (installation, évolution, suivi, ...)
- Assurer la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- Exploiter le système d'information de l'entreprise (installer, administrer, gérer les serveurs et les réseaux informatiques)
- Assurer l'intégration, la sécurisation du Système d'Information de l'entreprise pour maintenir la qualité des services informatiques
- Assurer l'interface entre les utilisateurs, les fournisseurs de matériels et les prestataires de services
- Assurer la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs

VALIDATION DE LA FORMATION

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR

- La formation est validée par un diplôme de l'Éducation Nationale BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)
- Modalité de délivrance du diplôme : réussite aux épreuves

POURSUITE D'ETUDES POSSIBLE

Licence Professionnelle

Gestionnaire de Système Informatique d'Entreprise

Cette formation est dispensée en alternance au Pôle Formation 58-89, site d'Auxerre

LE POLE FORMATION C'EST :

- 50 formations du CAP au BAC+5
- Plus de 800 jeunes formés chaque année
- 3000 entreprises partenaires
- Un réseau de 350 intervenants et experts-métier
- Membre du réseau Pôle Formation des Industries Technologiques

Notre fédération professionnelle



Nos coordonnées

Pôle Formation des Industries Technologiques

6, route de Monéteau - BP 303
89005 Auxerre Cedex

37, boulevard du Pré Plantin
58000 Nevers

www.pole-formation.net

pôle
formation des
industries technologiques

CRÉATEUR DE COMPÉTENCES

BOURGOGNE 58-89